

Boekhouding

Leveringsvoorwaarden

Als u dienstverleningen afneemt van VillaKeizersKroon, hetzij als vaste bewoner, hetzij als logeergast, hetzij als ambulante cliënt, voor te weten

- Huren van woonruimte / zelfstandig appartement, c.q. tijdelijk logies,
- Hotelmatige service & veiligheid in de woon- & leefomgeving en
- Zorg o.b.v. een particulier contract, al dan niet voor 24-uurs-zorg-in-nabijheid (CIZ-definitie)

is het belangrijk om te weten, wat u precies kan en mag verwachten van VillaKeizersKroon. Daarom heeft VillaKeizersKroon deze leveringsvoorwaarden opgesteld voor de hierboven omschreven diensten.

Door de bg. driedeling is er duidelijkheid en transparantie over de 3 afgebakende gebieden van dienstverlening en voldoet VillaKeizersKroon eveneens al sinds 2009 aan de ministeriele eis van het scheiden van wonen, zorg en service.

Grondslag voor de algehele dienstverlening is onze uitgebreide, zogeheten Triple-Overeenkomst voor alle 3 soorten dienstverlening en alle hierin opgenomen voorwaarden, huishoudelijke en andere regels, vooral m.b.t. privacy, werkwijze formule, geboden zorg, verplichtingen contractanten, volmachten enz.

Aanvullend op deze Triple-Overeenkomst is er o.b.v. de veranderde regelgeving per 01-01-2015 de SVB-Zorgovereenkomst in haar meest recente versie onderdeel van de contractuele verplichtingen, weliswaar alleen*, als een cliënt een deel van de kosten voor de [CIZ-geïndiceerde] Zorg wil / gaat re-financieren via een PGB-Budget en een beschikking van het ZorgKantoor / ZK. Dit budget wordt o.b.v. de tarieven van VillaKeizersKroon als een vast maandbedrag uitgekeerd door de Sociale Verzekeringsbank / SVB aan VillaKeizersKroon o.b.v. deze bilaterale zorgovereenkomst*.

*Indien hiervan geen gebruik wordt gemaakt, c.q. extra zorg wordt afgenomen, blijft hetgeen is afgesproken in de Triple-Overeenkomst over het particuliere deel van de zorg, hetzij voor 100%, hetzij voor een deel-%, onverminderd van kracht.

Aangezien de liggende overeenkomsten in de loop der jaren uiteraard zijn aangepast o.b.v. de meest actuele wet- en regelgeving, c.q. het vigerende beleid van de Stichting, zijn deze ijkpunten door VillaKeizersKroon in deze leveringsvoorwaarden opgenomen als aanvullend *frame-work* op de contracten voor haar dienstverlening.

De als contractanten fungerende cliënten, c.q. diens (wettelijke) vertegenwoordigden zijn en blijven de eindverantwoordelijke voor alle contractuele verplichtingen van deze bilaterale contract-relatie.

Dit geldt ook en in het bijzonder, indien een contractant in het geval van refinancieren zorgkosten o.b.v. PGB optreedt als de *GeWaarborgde Hulp* (GWH) richting het ZorgKantoor. Het takenpakket van een GWH is "ondeelbaar" (= citaat / stelregel & wettelijke eis van het ZK), ook al zou er b.v. een ander persoon als bewindvoerder zijn aangesteld. De GWH is en blijft altijd het enigste aanspreekpunt voor het ZK / SVB / VillaKeizersKroon.

Boekhouding

Aanpassingen:

Voor het **huur-gedeelte** blijven onverminderd van kracht de *ALGEMENE BEPALINGEN HUUROVEREENKOMST WOONRUIMTE*, zoals door de Raad voor Onroerende zaken (ROZ) op 20 maart 2017 vastgesteld. Een huurverhoging volgt altijd de landelijke percentage voor vrije sector huur. Voor een deel van de zorg-appartementen is ook huursubsidie mogelijk. Voor de specifica in het geval van 24-uurs-zorg, zie de Triple Overeenkomst.

Voor het **zorg-gedeelte** worden altijd in de herfst de tarieven voor de verschillende zorgzwaartes voor het aankomend boekjaar vastgesteld & aan cliënten / contractanten medegedeeld, georiënteerd aan de CVZ/CIZ-Indelingen en classificaties. Voor een betere transparantie blijft VillaKeizersKroon ook na invoering van de Wet Langdurige Zorg / WLZ in 2015 de "oude" AWBZ-codes hanteren om de geboden zorg te differencieren en qua ingezette uren / kwalificatie te documenteren.

In afspraak met de Inspectie voor de Gezondheidszorg / IGZ / IGJ geldt dit voornamelijk voor de VP (Verpleegkundige zorg), PV (Persoonlijke Verzorging) en de BGIND (Begeleiding INDividueel), zoals deze ook in het ZorgLeefPlan (ZLP) zijn opgenomen en met de Contractant / ContactPersoon (CP) / GWH besproken worden.

Als op gegeven moment blijkt, dat de zorgzwaarte toeneemt, kan op onderbouwde motivatie VillaKeizersKroon iom de wettelijke vertegenwoordigde via haar CIZ-Mandaat een herindicatie aanvragen.

Indien tijdens het boekjaar de algemene kosten voor de levering van de afgesproken zorg stijgen, kan er een na-rato ophoging van het maandelijkse bedrag plaats vinden, hetzij eenmalig, hetzij structureel.

Voor de **overige services / hotelmatige verzorging** kunnen ook elke herfst weer de tarieven voor het aankomend boekjaar opnieuw geijkt worden en aan de contractanten worden voorgelegd.

Bij betalingsachterstand wordt een contractuele verzuimrente gehanteerd van 8,0 %.

Indien een cliënt / contractant / wettelijke vertegenwoordigde beroep wil doen op de **minima**-regeling van VillaKeizersKroon, dient hiervoor een aanvraag worden ingediend bij de Stichting VillaKeizersKroon (ANBI) via een korte mail naar ryb2@villakeizerskroon.org . Het desbetreffend bestuurslid zal dan contact opnemen. Een minimaal vereiste hiervoor is echter de IB-60 verklaring van de belastingdienst.

Alle evt. kortingsregelingen per onderdeel van de Triple-Overeenkomst worden uiteraard toegepast op maat en conform het grond-wettelijke gelijkheidsbeginsel en de principes van Good Governance.

Onze diensten worden o.a.m. ondersteund door
Gomolka-Accountancy, Van Thoor-Notariaat en Spreksel-Advocaten

Laatste wijziging:

01-12-2018 = Citaat verzuimrente