

Wie Liefde geeft, dié heeft de Toekomst!

1. Inleiding

Ons **uitgangspunt** is om de mens met een geheugenprobleem / *Dementie en andere ouderen, die niet meer zelfredzaam zijn*, op een waardige manier in het dagelijks leven te laten staan, hun huiselijkheid en geborgenheid *in* veiligheid te bieden.

Daarom starten wij met het project **VillaKeizersKroon op drie mooie locaties in Zuid-Limburg**. Hierbij staan wij open voor de creatieve samenwerking met alle partners in het veld. Op die manier kan voor alle partijen een win-win situatie ontstaan waaraan de cliënten alleen maar baat hebben.



2. Visie

Actuele situatie

Op dit moment blijkt uit veel berichten uit het land, dat aan de kwaliteit van leven voor deze doelgroep veel te verbeteren valt. Zij is niet geïntegreerd in de maatschappij. Veelal zijn er alléén de mantelzorgers. Er kan als gevolg van deze overbelasting soms nog maar deel-kwaliteit aan zorg geboden worden, waar meer mogelijk, nodig en zeker wenselijk is. Hierin brengen wij met de vernieuwende impuls van de formule **VillaKeizersKroon** voor deze mensen een positieve wending.

Vernieuwing

Voor het succes van de zorg voor deze groep is de blijvende integratie in onze maatschappij van groot belang! Door voor deze groep mensen een woonomgeving in te richten, te verzorgen, die het mogelijk maakt hun leven op een zo gewoon mogelijke manier te kunnen blijven voortzetten. Met deze formule bieden wij een zorgend vangnet en ruimte voor *mogen zijn als je bént*. Ook voor **Mantelzorgers** en familie bieden wij ondersteuning, desnoods met de mogelijkheid van tijdelijke logé in de wenningsfase van een cliënt of in vorm van counselling en begeleiding in het proces van “loslaten & overdragen” van de partner of familielid. Verder zijn standaard *een á twee appartementen gereserveerd* voor tijdelijke opvang als de **Mantelzorg** gebruik maakt van **Respijt**-arrangementen in de regio.

Passende zorg

Wij vinden het belangrijk dat de mensen, die bij ons komen wonen, zoveel mogelijk hun leven kunnen blijven voortzetten op hun manier, waarbij de nadruk ligt op het gewone dagelijkse leven, zoals zij het gewend zijn/waren. Het geheel passen wij toe in een kleinschalige, huiselijke omgeving in zo groot mogelijke vrijheid. In ieder object is ruimte voor 10 tot 14 vaste bewoners in een *levensloop-bestendig* concept, dat ook huurtoeslag mogelijk maakt. De bewoners krijgen die ondersteuning en begeleiding die zij bij hun geheugenprobleem nodig hebben. Waar samen de dagelijkse, bekende bezigheden door de dag lopen. Wij denken hierbij aan het verzorgen van o.a de maaltijden, het werken in de tuin, het strijken van de was, naar de bakker, slager, cafeetje om de hoek etc. te gaan. Daarnaast kunnen onze gasten hun eigen hobby's blijven uitoefenen of zelfs nieuwe leren kennen. Deze gewoontes reiken wij aan en blijven deze stimuleren. Indien mogelijk voorzien wij i.s.m. andere partners ook externe *dagbesteding* voor onze gasten.

FixatieVrije Zorg

De geboden service, zorg en dienstverlening hanteert VillaKeizersKroon sinds 2009 in zijn geheel een voordeur-beleid van 100% FixatieVrijeZorg, conform alle normen en criteria, die van toepassing zijn voor de 3 sterren van het keurmerk Fixatievrije Zorgstelling, dwz geen fysieke, medicamenteuze (psychofarmaca) en psychologische (b.v. intimidatie) fixatie. Dit uiteraard i.s.m. de behandelaren uit de Eerste & Tweede Lijn en conform de criteria uit de nieuwe wet Dwang i/d Zorg “niet,

Visiedocument VillaKeizersKroon (Stand: 01-07-2016)

Wonen, WelZijn, Zorg & Dagbesteding voor Mensen met een GeheugenProbleem
Dementie – NAH – CVA – Parkinson & andere WLZ-Indicaties

tenzij....” En kortstondig, gericht en voor maximaal 3 maanden. Maar dit is in de afgelopen 10 bewoner-jaren over 2 locaties nog nooit nodig geweest (Stand: 01-07-2016)

Uiteraard zijn deze procedures conform de Methode VillaKeizersKroon en de meest recente wettelijke en andere bepalingen, in het bijzonder het wetsvoorstel *Zorg en Dwang – Rechtsbescherming Dementie-Zorg*, ingaande ± 01-01-2017. Een totaaloverzicht van de bewezen formule VillaKeizersKroon is te vinden in het rapport *1 Jaar Methode VillaKeizersKroon, d.d. 10-06-2011, ISBN 978908 1304306*.

Principieel houdt de *Methode VillaKeizersKroon* in, dat er voor het bereiken van elk zorg-doel geen vrijheid beperkende maatregelen worden getroffen, cq. op generlei wijze dwang-, c.q. fixatiemiddelen worden ingezet, zoals Zweedse Banden, specifieke fixatie-dekens e.d. Alle gebruikte hulpmiddelen dienen niet te leiden tot een vrijheidsbeperking.

Ook wordt i.o.m. de behandelaar van de bewoner gestreefd om evt. lopende psychofarmaca (chemische fixatie) af te bouwen, cq. sedativa te stoppen. Zie hierover ook de tabel, pagina 28, voornoemd rapport.

Verder wordt bij de uitvoering van het ZLP (ZorgLeefPlan) de meest mogelijke bewegingsvrijheid in veiligheid gehanteerd (*Veilig & Vrij Bewegen*), dagelijks fysieke oefeningen toegepast in het kader van valpreventie en eigen mobiliteit, indien vakinhoudelijk verantwoord, en gebruik gemaakt van alle natuurlijke bronnen van recreatie.

Zie hiervoor ook het Visie-Document op de website www.villakeizerskroon.nl

VillaKeizersKroon staat voor “**een warm, liefdevol onderdak bieden binnen een professioneel & levensloopbestendig concept**”.

3. Kernkwaliteiten

Rust – Ruimte – Vrijheid – Veiligheid – Liefdevolle Verzorging – Geborgenheid – Verbondenheid – Levenslust

Rust in het leefpatroon betekent voor ons: dat wij ons richten op de capaciteiten & mogelijkheden van de bewoner om zo de juiste zorg te kunnen verlenen. Wij dragen en stabiliseren dit proces door een onopvallende manier van oog en oor te hebben voor de lichamelijke capaciteiten én mogelijkheden van onze gasten. Dit is de zorg, die wij onopvallende zorg noemen.

Door ons echt in te leven in iedere gast, wordt het leven dragelijker voor hun in het (dementie) proces. Samen lopen wij op een ontspannen manier met de bewoners door de dag, bieden wij een vast ritme en regelmaat in veiligheid. Onze gasten volgen in hun leefpatroon die bezigheden die herkenbaar zijn vanuit hun verleden. Deze komen terug in een rustige dagindeling, waar de pianospeler, de tuinman, de kok, de strijster enz. zich in vinden en ook een zinvolle aanvulling bieden voor de andere bewoners.



Zij bepalen zelf zoveel mogelijk hoe zij hun leven willen leiden, willen inrichten, hoe zij de ruimte voor hun wezen kunnen blijven behouden. Heel belangrijk is dat zij zelf kunnen bepalen wanneer zij opstaan en naar bed gaan. Of zij wel of niet meedoen aan activiteiten. Onder in acht nemen van de privacy van onze gasten zijn wij die helpende handen die ook in hun privé sfeer persoonlijke moeilijkheden lichter maken, minder zwaar maken.

Voor onze gasten wiens leven door het *wezen-veranderings*proces onherroepelijk ontwricht wordt, is geborgenheid essentieel. Immers, “**it will win !**” * (Iris Murdoch). [*het dementieproces]

De gasten voelen zich veilig in een vertrouwde situatie. Samen met de familie zelf vorm kunnen geven aan de inrichting van en het leven in hun eigen appartement biedt een belangrijke ondersteuning hierin. Daarbij zijn familie en vrienden graag geziene bezoekers.

Visiedocument VillaKeizersKroon (Stand: 01-07-2016)

Wonen, WelZijn, Zorg & Dagbesteding voor Mensen met een GeheugenProbleem
Dementie – NAH – CVA – Parkinson & andere WLZ-Indicaties

Verder wordt een vaste groep van verzorgers om onze gasten heen geplaatst, waar handelingen/bezigheden steeds op dezelfde/herkenbare, [liefdevolle](#) manier uitgevoerd worden.

Door de kleinschaligheid van het concept kunnen wij ook tijd vrijmaken om op de persoonlijke wensen van de bewoners in te gaan. Bij de planning en dagindeling wordt tevens rekening gehouden met de individuele biografie van onze gasten. Ook in de algemene ruimtes, zoals b.v. in de smaak- en sfeervol ingerichte lounge met een rustige uitstraling voelen onze gasten zich [veilig en geborgen](#). In de fase van ontwrichten is opnieuw [verbinden](#) noodzakelijk om onveilige en kwetsbare situaties te voorkomen (Gerrit Glas HP april 2007).

De bewoners ontdekken en vinden om zich heen nieuwe aanknopingspunten. Hierdoor **groeit** in hun leven in **VillaKeizersKroon** het vertrouwen in de **verbinding van oud met nieuw**.

Wél is het noodzakelijk om in een vroeg stadium deze nieuwe punten *zelf aan elkaar te knopen*. Zelf nog de verandering van een verhuizing kunnen inpassen in het acceptatieproces en de nieuwe details van het leven in **VillaKeizersKroon** bedding geven in het herkenbare uit zijn verleden, is een substantieel ingrediënt van onze formule.

Wij bieden een helpende hand door te ondersteunen, te begeleiden en te stimuleren.

Hierbij wordt ingegaan op de vier wezensdelen van de mens (fysiek- en levenslichaam, ziel en geest) en in de verzorging hiermee rekening gehouden om zo de arrangementen passend samen te stellen.

VillaKeizersKroon brengt **lichtheid** aan in het leven van onze gasten. Door vrolijkheid en blijheid uit te stralen als ondernemer en ondersteunend personeel bij het dagelijkse werk, kunnen onze gasten **plezier beleven** en voelen zij opnieuw [levenslust](#).

4. VillaKeizersKroon – Onze idealen

Liefde Laat Langer Leven

Toegespitst op **Servise & Dienstverlening met ZorgVangNet**, ligt de nadruk op het dagelijkse leven, op begrippen als kleinschaligheid, vertrouwdheid, het op je gemak voelen, in een sfeer van vrijheid en veiligheid, het respecteren van ieders privé leven.

Daarom wonen de zorgondernemers ook in of naast **VillaKeizersKroon** en zijn hét vaste aanspreekpunt voor de gasten, hun familie & vrienden, externe hulpverleners, huisarts, enz. In een herkenbare, huiselijke omgeving, met de aanwezigheid van vertrouwde verzorgers en begeleiders, leven onze gasten met een minimum aan regels en beperkingen.

Onze zorg gaat uit in eerste instantie van de algehele basisbehoefte, zoals lichaamsverzorging en het verder verzorgen van het dagelijks bestaan. Heel belangrijk vinden wij het om zoveel mogelijk aan ieders persoonlijke wensen en vragen te kunnen en mogen voldoen.

Bewoner-gerichte zorg

Huisbezoeken bij de aankomende gasten behoren tot onze kennismakingsprocedure tijdens de aanname. Deze persoonlijke zorg zetten wij voort gericht op vraagstelling in de toekomst. Ook bij somatische beperkingen en hoge zorgzwaarte kunnen onze gasten in **VillaKeizersKroon** verblijven. Van groot belang vinden wij dat de bewoners - indien het deze wending neemt - tot hun laatste dag bij ons kunnen blijven **wonen**.

Gericht sluiten wij aan bij alle delen van de biografie in de begeleiding van de bewoner. Afhankelijk hiervan wordt de dagindeling en het programma aangepast aan de actuele fase die de gast in zijn gedrag laat zien. Zo kan het b.v. nodig zijn dat in **een andere taal** / dialect moet worden gesproken met hem en/of heel andere activiteiten (knutselen/boetsen) gepland worden omdat de eerdere (tuinieren/piano) binnen zijn proces een “gepasseerd” station zijn. Waar een individueel begeleidingsprogramma nodig is, wordt ook hierin voorzien. Of het wordt ingebed in de activiteiten voor de hele groep.

Vaste partner **Huisartsenzorg** is de HAP-Scham conform het MOVIT-model van VWS, net zoals wij ook vaste partners hebben voor Fysio- en Logopedie, geriatrie, neurologie, (medische) pedicure.



Visiedocument VillaKeizersKroon (Stand: 01-07-2016)

Wonen, WelZijn, Zorg & Dagbesteding voor Mensen met een GeheugenProbleem
Dementie – NAH – CVA – Parkinson & andere WLZ-Indicaties

Niemand *moet* aan activiteiten deelnemen of een voorgeschreven, onpersoonlijk programma volgen, dat niet past bij de capaciteiten van de gast. Een hyperactiviteit*, waar dingen gevraagd worden, die onuitvoerbaar zijn, maakt onzeker en angstig en roept een onveilige situatie op.

*[Gerrit Glas: Angst vermijden = Geruststelling van bestaan door: Samen staan wij sterk, HP april 2007]

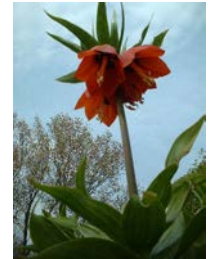
5. Keuze van pand en inrichting

Wonen waar je je thuis voelt en werken waar je je goed voelt.

Dit is hét belangrijkste punt voor ons in de keuze voor de objecten.

VillaKeizersKroon staat in een **omgeving die rust en ruimte uitstraalt.**

Niet ver weg van de ander wijken om zo nog wel of niet onder begeleiding naar buiten te kunnen gaan en wanneer wenselijk, van het sociale leven gebruik kan worden gemaakt. Wij denken hierbij b.v het gaan naar de bakker, het cafeetje om de hoek, een wandeling in het park.



Naast onze dienstwoning en een logeervertrek heeft ons huis 10 tot 14 privé vertrekken voor de bewoners, waar veel daglicht naar binnen kan komen. Bij de afmeting van de appartementen wordt rekening gehouden met de mogelijkheid tot huursubsidie, zodat ook mensen met een lager budget bij ons kunnen komen wonen. Verder treft u aan: een lounge met zit- en eetgedeelte, open keuken en voor de dagbesteding een atelierruimte, fitnessruimte, bad centrum, therapieruimte. De inrichting van de gezamenlijke ruimten bestaan uit heldere, lichte kleuren en frisse meubels. Een mooi aangelegde tuin met terras, voldoende loop- en rust mogelijkheden, een waterpartij, een groentetuin, mogelijkheid tot het houden van kleine dieren. Dit alles natuurlijk obv de architectonische en bouwtechnische mogelijkheden en randvoorwaarden.

Verder streven wij voor een goed leefmilieu¹ van **VillaKeizersKroon** ernaar om in alle mogelijkheden te voorzien van milieu - en kostenbesparende afwerking tijdens de verbouwing. De inrichting moet passen bij de leeftijd en de verschillende beperkingen die onze gasten laten zien en het moet “het **wezen strelen**”. Kleuren², materialen, keukengerei, planten en aanleg in de tuin enz. zijn niet gevaarlijk voor de bewoners. ¹ kijk ook op <http://www.balliel.com/pons/LEEFMILIEU>

² J.W.v.Goethe *Die Farbenlehre*, uitgave in *Die Naturwissenschaftlichen Schriften* (1883 – 1897), Bd 35 & 36

6. Service & Dienstverlening

Voor het woonaspect zijn er 2 á 3 verschillende soorten appartementen met voldoende oppervlakte, kitchenette en eigen, aangepaste badkamer. Het wordt in de algehele, individuele zorgbehoefte voorzien, waarbij wij ook voor het algemene regelwerk, CIZ-indicatie, PGB administratieve ondersteuning bieden. Indien mogelijk voorzien wij i.s.m. andere partners ook in *externe dagbesteding* voor onze gasten.

Daarnaast is er voor de extra's keuze uit enkele **STER** servicearrangementen, die naar persoonlijke wens worden samengesteld en flexibel, ook per maand, kunnen worden aangepast. Hierbij valt te denken aan massage, specifieke oefenprogramma's, aroma- bad-lichttherapie, (heil)euritmie, maar ook verzorging van de persoonlijke kleding, medische pedicure en manicure, eigen of nieuwe hobbies, voedingsadviezen / specifieke dieet of de catering van een eigen familiefeest of...

Wij zijn er voor Ú !