

# nummer 1

VILLAKEIZERSKROON

## Persoonlijke Zorg

voor mensen met  
geheugenproblemen

VillaKeizersKroon is uitgegroeid tot twee woon- en leeflocaties in Maastricht waar mensen met geheugenproblemen en dementie optimaal van het leven kunnen genieten. Oprichters Ingrid Gerritsen en Wolfgang Balliél vertellen, waarom hun persoonlijke aanpak en zorgvisie zo succesvol is. "Liefde laat langer leven."

Tekst: Jesper Kuijpers | Fotografie: Paul Rous

Nummer 1  
Zorgspecial

36 pagina's zorg  
uitneembaar

WEEK VAN  
ZORG EN  
WELZIJN

ZO WERKT ZORG

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN





## VillaKeizersKroon in Amby plaatst bewoners centraal

# Kleinschalige, persoonlijke zorg op maat voor demente ouderen

*Ooit komt voor sommige kinderen het onvermijdelijke moment: wat gaan we met onze dementerende vader of moeder doen? Zelfstandig wonen is geen optie meer en opname in een grote zorginstelling schrikt vaak af. VillaKeizersKroon in de Maastrichtse wijk Amby is dan vaak dé oplossing. Zes jaar geleden richtten Ingrid Gerritsen en Wolfgang Balliël deze kleinschalige woonvoorziening op voor mensen met een geheugenprobleem waarbij de diagnose dementie is gesteld. Begonnen met elf individuele woon- en zorgappartementen, gekoppeld aan een centrale woonkamer, zijn er inmiddels al eenentwintig woonunits voorhanden. Het idee voor kleinschalige, persoonlijke 24 uurszorg op maat voor demente ouderen slaat dus duidelijk aan.*

Door Norbert Meijs | Foto's Henry Peters

**A**bsoluut', beamen Ingrid en Wolfgang in koor. 'Voor kinderen van een dementerende ouder is het vaak een hele geruststelling dat VillaKeizersKroon honderd procent fixatievrij is. Wat dat inhoudt? Vader of moeder zal nooit vastgebonden in bed of geïsoleerd worden. Maar ook dienen we aan onze bewoners geen pillen toe om ze rustig te houden. We bieden ze juist een woonomgeving die nauw aansluit bij hun eigen belevingswereld. Iedere bewoner heeft hier zijn eigen woon- en zorgappartement, dat hij of zij geheel naar eigen wens kan inrichten. Weet je waarom mensen met dementie bij ons langer leven? Liefde laat langer leven. Liefde en goede zorg op maat, daar draait bij ons alles om.'

### ROER OMGOOIEN

Na ruim dertig jaar in het basisonderwijs gewerkt te hebben, vond Ingrid Gerritsen dat het tijd werd om het roer drastisch om te gooien. Ze vond in de persoon van Wolfgang Balliël, die al zijn hele leven als verpleegkundig consulent in de thuiszorg heeft gewerkt, een perfecte partner om het bijzondere zorgconcept uit te rollen in Amby. Ingrid houdt zich vooral bezig met de sociale kant van de zorg in VillaKeizersKroon, terwijl Wolfgang de medische kant van de zorg



voor demente ouderen voor zijn rekening neemt. Wolfgang Balliël geeft een treffende omschrijving van wat dementie - er bestaan overigens zeventig verschillende soorten - met een mens doet. 'Dementie is een boekenworm die de biografie van iemands leven opvreet. Ons uitgangspunt hier is: ieder mens heeft een uniek levensverhaal. We verdiepen ons grondig in de biografie van iedere bewoner. We spelen zo veel mogelijk in op hobby's en passies van onze bewoners. Is die meneer bijvoorbeeld zijn hele leven lang al een tuinliefhebber, dan laten we hem hier onder begeleiding tuinieren of de bloemen in de tuin water geven. Houdt die mevrouw heel erg graag van koken, dan laten we haar de aardappels voor de warme maaltijd schillen. Mensen bloeien helemaal op als je ze verdiept in hun levensverhaal en daarop inspeelt.'

### OUDESTA PVDALID

De eerste bewoner van VillaKeizersKroon kan Ingrid Gerritsen zich nog goed herinneren. 'Die meneer kwam hier op zijn zevenennegentigste in huis en vierde drie jaar later hier zijn honderdste verjaardag.

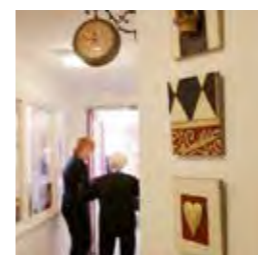


Toen voormalig burgemeester Hoes van Maastricht hem kwam feliciteren, bracht hij een koekjeströmmel als cadeau mee omdat meneer directeur van een koekjesfabriek was geweest. PvdA-voorzitter Hans Spekman kwam helemaal uit Amsterdam om hem een erepenning op te spelden, omdat hij het oudste PvdA-lid in Nederland was. Die bewoner is uiteindelijk honderdtwee jaar oud geworden en heeft hier nog vijf jaar met veel plezier gewoond.'

In VillaKeizersKroon wordt het normale leven zo veel mogelijk nagebootst. In de gemeenschappelijke woonkamer zit een mevrouw gezellig de krant te lezen onder het genot van een kopje koffie. Een andere mevrouw wil graag haar appartement laten zien. 'Mijn zoon heeft dat helemaal voor me opgeknapt. Mooi hè?' Aan de muur van haar slaapkamer hangen oude zwart-witfoto's. 'Kijk hier, dat is onze trouwfoto. Hier op deze foto deed ik de communie. En kijk, dit zijn foto's van mijn kleinkinderen.' Zoveel is duidelijk: in VillaKeizersKroon doet men er alles aan om ervoor te zorgen dat de bewoners zich er helemaal thuis voelen.

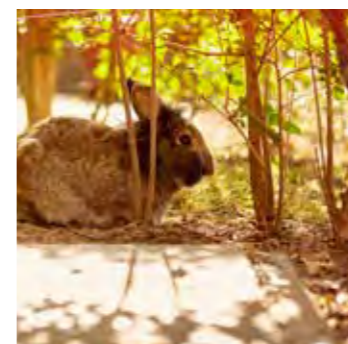
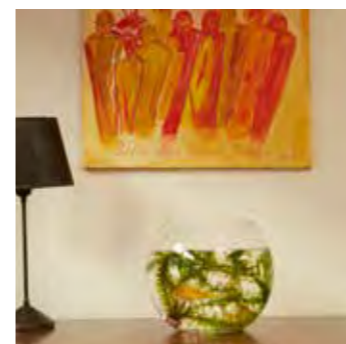
### STIMULEREN EN ACTIVEREN

De bewoners stimuleren en activeren, want dat vertraagt de geestelijke achteruitgang als gevolg van dementie, weten Ingrid en Wolfgang uit ervaring. Drie keer per jaar geven conservatoriumstudenten uit Maastricht een huiskamerconcert in VillaKeizersKroon, een



initiatief van de Stichting Muziek Jong voor Oud. Ingrid Gerritsen: 'Uit onderzoek is gebleken dat muziek uit het verleden bewoners laat ontwaken uit de hele diepe fase van dementie. Als ze bekende liedjes uit hun jeugd horen, beginnen ze soms spontaan mee te zingen of te dansen. Ook laten we bewoners zelf muziek maken, begeleid door onze medewerkers. Over onze deskundige medewerkers gesproken: iedereen doet hier alles. Niemand voelt zich hier te goed voor bepaalde klusjes. De handen uit de mouwen steken, op een positieve manier. Het is net een grote familie als je al die geweldige interactie hier in huis ziet.'

De lijnen met de (medische) zorgverleners rondom VillaKeizersKroon zijn kort. Wolfgang Balliël: 'Natuurlijk trekken wij de kar niet alleen. Een groot team van enthousiaste medewerkers staat om onze bewoners heen. Elke maand hebben we overleg over onze bewoners met ons vaste medische team. Dat team bestaat uit onder anderen een huisarts, een geriater en een fysiotherapeut. Voor medische vragen hebben we hier vaste aanspreekpunten die alles weten van onze bewoners.'



### LEVENSEINDE

Met name voor kinderen van een dementerende ouder is het ook een hele geruststelling dat het team van VillaKeizersKroon zijn bewoners begeleidt tot het levenseinde. Ingrid en Wolfgang: 'Dat betekent dus ook dat de palliatieve zorg bij ons goed geregeld is. Of je kunt overlijden aan dementie? Zeker weten. Dementie, zeker in een vergevorderde fase, put mensen helemaal uit. En als het kaarsje op is, dan gaat het vaak vanzelf uit. Het begeleiden van demente ouderen in hun laatste levensfase hoort erbij en is een heel dankbare opgave waar je als team samen met de familie veel troost uit put.'

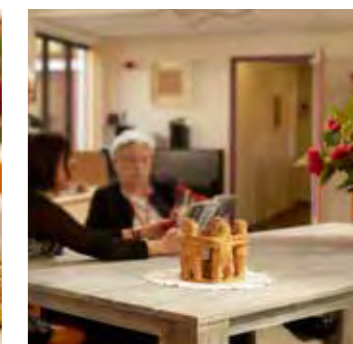
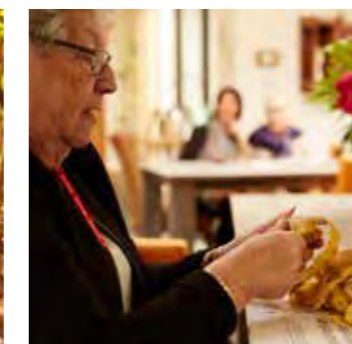
## Open Dagen Zorg en Welzijn

In de week van 14 tot en met 19 maart vinden door het hele land de Open Dagen Zorg en Welzijn plaats. VillaKeizersKroon doet daar ook aan mee. Geïnteresseerden kunnen op een van die dagen een bezoekje brengen aan de kleinschalige woonvoorziening voor mensen met een geheugenprobleem en informatie krijgen over wonen in VillaKeizersKroon. In verband met de beperkte ontvangstruimte kan dat alleen na telefonische afspraak met Ingrid Gerritsen via haar mobiele nummer: 06 - 1285 6917.



**VILLAKEIZERSKROON PARK** SEVERENSTRAAT 110 AMBY  
**VILLAKEIZERSKROON WEIDE** SEVERENSTRAAT 140 AMBY

Meer info op [www.villakeizerskroon.nl](http://www.villakeizerskroon.nl) of mail naar [info@villakeizerskroon.nl](mailto:info@villakeizerskroon.nl).  
Sfeerimpressies zijn ook te vinden op [www.villak.tv](http://www.villak.tv).







5 Jaar

# villakeizerskroon



**Dhr. WMR Balliël**

**Initiatiefnemers**

**Mw. ICJ Gerritsen**

**Op zoek naar een fijne leef-plek met professionele verzorging ?  
Welkom !**

[info@villakeizerskroon.nl](mailto:info@villakeizerskroon.nl) [www.villakeizerskroon.nl](http://www.villakeizerskroon.nl)  
[www.villakk.tv](http://www.villakk.tv) [www.facebook.com/villakeizerskroon](https://www.facebook.com/villakeizerskroon)



LIEFDE LAAT  
LANGER LEVEN

100%  
Fixatie Vrije  
ZORG<sup>®</sup>

