

VILLAKEIZERSKROON

# Persoonlijke Zorg

voor mensen met  
geheugenproblemen

VillaKeizersKroon is uitgegroeid tot twee woon- en leeflocaties in Maastricht waar mensen met geheugenproblemen en dementie optimaal van het leven kunnen genieten. Oprichters Ingrid Gerritsen en Wolfgang Balliël vertellen, waarom hun persoonlijke aanpak en zorgvisie zo succesvol is. “Liefde laat langer leven.”

Tekst: Jesper Kuijpers | Fotografie: Paul Rous

**WEEK VAN ZORG EN WELZIJN**

**ZO WERKT ZORG**

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN  
14 T/M 19 MAART 2016



# D

De uitgangspunten van VillaKeizersKroon zijn even simpel als allesomvattend. Het zijn twee kleinschalige woonlocaties (Park & Weide) in Maastricht waar mensen met dementie of geheugenproblemen in een gespreid bedje terecht komen: individuele service, persoonlijke vrijheid en professionele zorg. Bewoners beschikken over een zelf in te richten appartement, er is 24-uurs persoonlijke zorg aanwezig, maaltijden worden vakkundig door een chef (dieetkok) verzorgd en ook aan dagbesteding is gedacht. Kortom, het complete thuiszorgplaatje onder één dak, zonder dat je het complete heuvellandschap hoeft door te rijden. Wolfgang Balliël: “Het geeft ons de kans persoonlijke zorg op maat voor elke bewoner te bieden.”



## HULPBEHOEVEND

‘Persoonlijke zorg op maat’, een term die je anno 2016 overal en nergens tegenkomt. Voor Ingrid en Wolfgang is deze trend een bevestiging van hetgeen ze al lang wisten: VillaKeizersKroon loopt sinds 2009 voorop in de vaderlandse ouderenzorg. De twee initiatiefnemers kennen beide een verschillende achtergrond. Ingrid verdiende haar sporen in het onderwijs door te werken met jonge kinderen. Gaandeweg kwam ze tot de conclusie dat ze toe was aan een nieuwe uitdaging: de ouderenzorg. De vakinhoudelijke kennis vond ze bij Wolfgang, een zorgprofessional met veel ervaring binnen de chronische en intensieve thuiszorg. Zo ontstond VillaKeizersKroon. Ingrid: “Uitgangspunt was een plek waar we onze eigen ouders graag naartoe zouden sturen als ze hulpbehoevend worden.”

## THUISGEVOEL

De twee wisten precies wat ze wilden: hotelmatige verzorging bieden voor mensen die niet meer zelfredzaam zijn. VillaKeizersKroon mocht niet voelen als een verpleeghuis, maar moest juist alle eigenschappen bevatten van een normaal woonhuis. Het streven is om mensen ‘te laten verhuizen’ en niet ‘op te nemen’. Mede daarom mogen ze hun eigen appartement (woon- en slaapkamer, pantry en badkamer) volledig naar persoonlijk inzicht inrichten. Niet alleen herinneren de foto’s, schilderijen en andere meubelstukken aan vroeger, ze zorgen ook voor een rustige thuisbasis vol vertrouwen. “Bijvoorbeeld om familie te ontvangen”, zegt Ingrid. “Maar ook de grote algemene ruimte, de lounge, is belangrijk. Mensen met dementie zet je niet alleen op hun kamer. Het samenzijn met mensen -lotgenoten en medewerkers- helpt enorm.”

## ZORGVISIE

Het duo verpakte hun ideeën in een zorgvuldig samengesteld zorgplan. Daarvoor

keken ze goed om zich heen en werd ook het buitenland aangedaan. Wolfgang analyseerde hoe de ouderenzorg in Duitsland, Scandinavië en Nieuw-Zeeland is ingericht om de beste elementen te selecteren voor VillaKeizersKroon. Wolfgang: “Een zorgmodel waarin we uit alle uithoeken puzzelstukjes bij elkaar hebben geraapt. We hebben het wiel niet opnieuw uitgevonden, maar we hebben er wel een hele mooie nieuwe buitenband opgelegd.” VillaKeizersKroon is voor de volle 100 procent fixatievrij. Dat betekent geen fysieke vastlegging, er worden bijvoorbeeld geen mensen vastgebonden op stoelen of in hun bed. Ook chemische fixatie door medicijnen of slaapmiddelen is absoluut uit den boze. Dat geldt eveneens voor psychologische fixatie. Wolfgang: “We zorgen er natuurlijk wel voor dat de veiligheid van onze bewoners optimaal is. We vervullen een TomTom-functie voor deze mensen. We begeleiden en ondersteunen ze in al hun dagelijkse activiteiten. Alles om ervoor te zorgen dat onze bewoners ‘mogen zijn wie ze zijn’ en op een waardige manier in het leven kunnen blijven staan.”

Uiteraard trekken Ingrid en Wolfgang niet alleen de kar, maar worden ze ondersteund door een team van verpleegkundigen en andere (zorg)medewerkers, die alle hun individuele capaciteiten inbrengen. Verder wordt samengewerkt met een vaste groep van (para)medische hulpverleners bestaande uit: een huisarts, fysiotherapeut, geriater, en een neuroloog, die deze zorgvisie delen.

## PERSOONLIJKE AANDACHT

Het project van Ingrid en Wolfgang begon 2010 op één locatie, maar is anno 2016 al uitgegroeid tot twee woonplekken in Maastricht. ‘Park’ en ‘Weide’, fraai gelegen nabij het met natuur omringde Landgoed Severen, kunnen allebei tien bewoners onderdak bieden. Elke bewoner krijgt een

persoonlijk behandelplan aangemeten. Ieders individuele behoeften zijn verschillend en daarom wordt van tevoren alles zorgvuldig doorgesproken met de familie. Ingrid: “Informatie over het verleden is belangrijk. Omdat die gebeurtenissen hen vaak herinneren aan vroeger. Dat kunnen de kleinste dingen zijn, maar wel net het verschil maken in de dagelijkse praktijk.”

## KWALITEIT VAN LEVEN

Kwaliteit van leven voor de bewoners is het hoofddoel. Steeds meer ‘kinderen’ zoeken voor hun ouders een plek met een andere manier van verzorging dan het reguliere circuit. Een plek waar persoonlijke aandacht, een warm thuis en optimale zorgbegeleiding de uitgangspunten zijn. Kwaliteitscriteria die de woonlocatie dag in dag uit waarmaakt. Niet voor niets heeft VillaKeizersKroon de slogan: ‘Liefde laat langer leven.’ Wolfgang: “Menselijk contact is de standaard. Natuurlijk voorzie je de bewoners in de Algemene Dagelijkse Levensbehoeften, maar je speelt een spel, omarmt en praat ook met ze. Agressie van bewoners komt vaak door foute begeleiding. Dat ligt meestal niet aan de persoon zelf, maar aan de verzorger die er niet mee om weet te gaan.”



## IN HET KORT

**VillaKeizersKroon is een formule voor wonen, welzijn, zorg en dagbesteding voor mensen met een geheugenprobleem of dementie in Zuid-Limburg. Ieder mens is de keizer van zijn leven en wil in de avondglorie van zijn leven de kroon op zijn leven zetten. VillaKeizersKroon voldoet in deze basisbehoefte op een professionele manier, waarin de mens met zijn biografie centraal staat.**

[www.villakeizerskroon.nl](http://www.villakeizerskroon.nl)  
[www.villakk.tv](http://www.villakk.tv)  
(voor sfeerimpressies)

100%  
Fixatie Vrije  
ZORG®